



Op busreizen van de Winterliner zijn de algemene vervoer- en reisvoorwaarden van KNV busvervoer van toepassing alsmede de voorwaarden W1, W2 en W3, tenzij anders vermeldt.

- Algemene vervoer- en reisvoorwaarden van KNV busvervoer.

W1 Inhuur van de Winterliner/Losse ticketverkoop, vervangende en/of aanvullende voorwaarden

W2 Aanvullende voorwaarden losse ticketverkoop Winterliner

W3 Inhuur van de Winterliner

W1 Inhuur van de Winterliner/Losse ticketverkoop, vervangende en/of aanvullende voorwaarden

De navolgende voorwaarden refereren aan de paragrafen van de Algemene vervoer- en reisvoorwaarden KNV busvervoer.

4.3 Paragraaf is niet van toepassing.

Bij boeking betaald u binnen het betaaltermijn van 14 dagen het volledig verschuldigde bedrag inclusief de kosten van een eventuele reis- en/of annuleringsverzekering. Van een aanbetaling is dus geen sprake.

4.4 Paragraaf is niet van toepassing.

Bij boeking betaald u binnen het betaaltermijn van 14 dagen het volledig verschuldigde bedrag inclusief de kosten van een eventuele reis- en/of annuleringsverzekering. Van een aanbetaling is dus geen sprake.

5.2 Wijziging van deze paragraaf.

Een busticket kan worden geannuleerd, maar hou rekening met de annuleringskosten die hiervoor gemaakt dienen te worden (minimaal € 35 p.p.). Boekingskosten worden niet geretourneerd.

Annulering tot 56 dagen voor de vertrekdag:	25% van de reissom
Annulering vanaf de 56 ^{ste} dag tot de 28 ^{ste} dag voor de vertrekdag:	35% van de reissom
Annulering vanaf de 28 ^{ste} dag tot de 14 ^{de} dag voor de vertrekdag:	50% van de reissom
Annulering vanaf de 14 ^{de} dag tot de 5 ^{de} dag voor de vertrekdag:	75% van de reissom
Annulering vanaf de 5 ^{de} dag tot de voor de vertrekdag:	90% van de reissom
Annulering op de vertrekdag of later:	de volledige reissom

5.3 Paragraaf is niet toepassing.

Bij boeking van een accommodatie gelden de algemene voorwaarden van de betreffende accommodatie. Deze voorwaarden gelden ook bij een annulering en staat buiten de voorwaarden van de Winterliner, tenzij anders vermeld.

7 Verduidelijking van deze paragraaf

In geval van onvoldoende deelname voor de buspendel reizen behoudt de Winterliner zich het recht



voor om deze kosteloos te annuleren of een passend alternatief aan te bieden. Dit geschiedt uiterlijk 2 weken voor de vertrekdatum.

9.1 Aanvulling op deze paragraaf.

De bagagerichtlijnen per persoon voor de reizigers naar een wintersportbestemming zijn als volgt:

- 1 x weekend- of reistas van normaal formaat (max. 80x70x30cm en max. 20kg p.p.)
- 1 x handbagage (normaal formaat ca. 2 kg)
- 1 x ski- of snowboardschoenen
- 1 paar ski's (met stokken) of een snowboard in een beschermende hoes*

*bij een snowboard moeten de bindingen verwijderd zijn! In een snowboardhoes mag niet meer zitten dan een snowboard (dus ook geen overige bagage zoals snowboardschoenen, kleding e.d.)

Bij sommige reizen is het meenemen van harde koffers niet toegestaan. Dit zal in de overeenkomst worden vermeld.

W2 Aanvullende voorwaarden losse ticketverkoop Winterliner

De navolgende voorwaarden refereren of zijn een aanvulling aan de paragrafen van de Algemene vervoer- en reisvoorwaarden KNV busvervoer.

2.1 Bij de losse ticketverkoop voor busreizen naar Duitsland, Frankrijk, Oostenrijk, Italië, Zwitserland, Andorra en Tsjechië zijn ook de algemene voorwaarden van de betreffende samenwerkende partner van toepassing, tenzij anders vermeld. De voorwaarden van deze uitvoerende partner zijn op te vragen bij boeking.

2.2 Te laat of bus gemist. In uw reisdocumenten treft u de vertrektijd van uw busreis. U dient tenminste 15 minuten voor vertrek op de plaats van vertrek aanwezig te zijn. Bent u te laat of dreigt u de bus te missen dan bent u verplicht contact op te nemen met het in uw busticket vermelde noodnummer. De bus wacht niet! Eventueel kunt u naar een andere opstapplaats komen. Eventueel bijkomende kosten zijn voor rekening van de deelnemer(s). Mocht u de bus missen dan vervalt voor de Winterliner alle verplichtingen jegens de deelnemer(s).

2.3 Bij dagreizen naar het Sauerland rijden wij niet als er geen sneeuw ligt of de liften niet draaien. Wij houden een minimum van twee draaiende liften in Winterberg aan. Draaien er minder liften dan wordt de reis kosteloos geannuleerd of kunt u uw reis kosteloos omzetten naar een andere datum.

2.4 Heeft u een dagreis geboekt naar een van de omliggende skigebieden van Winterberg en ligt er in uw skigebied geen sneeuw of zijn de liften gesloten, maar zijn er wel minimaal twee liften geopend in Winterberg dan is het niet mogelijk uw reis te annuleren. U kunt uw reis wel kosteloos omzetten naar de bestemming Winterberg, mits op dezelfde datum.

2.5 Alle busreizen van de Winterliner worden uitgevoerd volgens het rijtijdenbesluit. Bij dagreizen maken wij gebruik van één chauffeur. Hij/Zij is verplicht om ter plaatse 9 uur aaneengesloten rust te houden. De dagreizen worden aan de hand van deze wettelijke rusttijden



ingedeeld. Mochten wij op de heenreis vertraging oplopen dan telt deze vertraging door in de vertrektijd van de terugreis. Indien van toepassing zullen wij u hierover informeren bij aankomst. Wij vragen hiervoor uw begrip.

2.6 Indien door onvoorziene extreme (weers)omstandigheden, waardoor redelijkerwijs aangenomen kan worden dat voortzetting van de reis een risico vormt voor veiligheid en/of tijd kan besloten worden uit te wijken naar een alternatieve locatie in afwachting (weers)verbetering of terug te keren naar de plaats van vertrek. In geval van onvoorziene omstandigheden is Winterliner op geen enkele wijze aansprakelijk. Eventuele extra kosten van de deelnemer(s) zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6 Nadat u van de Winterliner de bevestigingsfactuur heeft ontvangen kunt u tot 28 dagen voor vertrek nog het een en ander wijzigen, indien dit uiteraard mogelijk is. Voor iedere wijziging worden € 27 wijzigingskosten in rekening gebracht plus de eventuele door de wijziging ontstane extra kosten.

W3 Inhuur van de Winterliner

Wij spreken van inhuur van de Winterliner wanneer u met een besloten groep wenst te reizen zonder bijkomst van anderen in de touringcar. Uitzonderd zijn de reisleider en chauffeur(s).

3.1 In overleg met de opdrachtgever worden voor ondertekening van de offerte de vertrektijden opstap- en uitstapplaatsen bepaald. Tevens de vertrektijden. Leidraad hiervoor is de wetgeving van rij- en rusttijden. Wijziging hiervan kan alleen via het hoofdkantoor van de Winterliner. Kosten die voortvloeien uit het niet naleven van de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.2 Indien door onvoorziene extreme (weers)omstandigheden, waardoor redelijkerwijs aangenomen kan worden dat voortzetting van de reis een risico vormt voor veiligheid en/of tijd kan besloten worden uit te wijken naar een alternatieve locatie in afwachting (weers)verbetering of terug te keren naar de plaats van vertrek. In geval van onvoorziene omstandigheden is Winterliner op geen enkele wijze aansprakelijk. Eventuele extra kosten van de deelnemer(s) zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3.3 Bij inhuur van de Winterliner kunt u deze niet kosteloos annuleren bij onvoldoende sneeuwval, tenzij anders vermeldt in uw overeenkomst. Bij annulering is artikel 5 van de algemene vervoers- en reisvoorwaarden van KNV busvervoer van toepassing.